



Twitter 開設中！

@jtsue\_yamanashi

2021.5.20 No.48

## みどりの窓口の閉鎖がこれからも相次ぐ

2021年 6月30日(水) 東所沢駅、八王子みなみ野駅

2021年 9月30日(木) 高尾駅、小淵沢駅

2021年 10月31日(日) 西国分寺駅、塩山駅、韮崎駅

2022年 1月31日(月) 高麗川駅

「話せる指定席券売機」がみどりの窓口閉鎖後導入される駅

2021年 10月1日(金) 小淵沢駅

2022年 3月1日(火) 高麗川駅

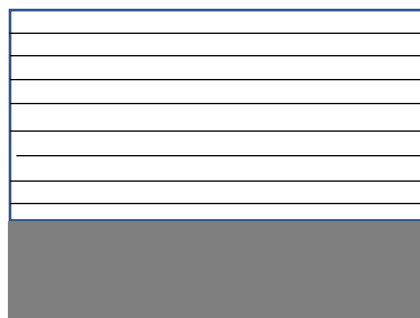
### 更に・・・

みどりの窓口設置駅数イメージ (2021年5月11日 JR東日本 プレス資料より)

	現在	2025年	増減
首都圏	231 駅	70 駅程度	-161 駅(-70%)
地方圏	209 駅	70 駅程度	-139 駅(-67%)

※増減の「%」は小数点以下四捨五入

会社は「人にしかできないサービス」と  
以前からアピールしていますが、みどりの窓口を閉鎖する  
ことが、「人にしかできないサービス」とは到底思えません！



窓口購入比率が全体の2割でも大切なお客さまです！

利用者目線で窓口の必要性を考えていこう！

