

From Yamanashi

JR 東日本輸送サービス労働組合  
JTSU-E Yamanashi



輸送サービス労組 山梨支部 情報誌



Twitter 開設中！

@jtsue\_yamanashi

2022.9.16 No.5

## 2022 年度営業施策関係の提案を受ける！

(9月15日提案)

みどりの窓口の営業終了と  
話せる指定席券売機の導入

### 石和温泉駅

(株) JR 東日本ステーションサービス運営

みどりの窓口営業終了実施日 : 2022年11月30日(水)

話せる指定席券売機導入実施日 : 2022年12月1日(木)

#### 会社の考え

ICT の活用による利便性の向上・チケットレス化の普及を踏まえ、みどりの窓口によらない販売方法へのシフトを進めます。

今までみどりの窓口で取り扱えたものでも「話せる指定席券売機」では取り扱えないものもあります。

不慣れなお客さまもいる中で果たして、利便性向上になっていくのでしょうか？



「対面でしかできないサービス」

みんなで考えてみませんか？

