

9/6  
八地申  
第6号

## 南越谷駅における乗務員による 車内清掃の中止を求める申し入れ提出!!

2021年12月の定例訓練において、グループ会社の要員不足及び南越谷駅から南浦和駅までの移動費削減の観点から、2022年3月ダイヤ改正以降南越谷駅に留置をする列車の車内清掃を「出来る範囲で」乗務員が担う旨の説明があり、2022年3月12日のダイヤ改正実施日より2333E列車、2411E列車において乗務員による車内清掃が開始されました。

車内清掃を担った社員からは「車内清掃は何の時間で設定されているのか」「汚物清掃を行うと、点呼時間を超えてしまい睡眠時間が削減される」「汚物清掃を行ったことによる精神的苦痛から、眠れなかった」「ゲロポン(汚物清掃用の道具)での清掃は汚物に近すぎてしまい、ノロウイルス等の感染リスクが心配である」「指令から無線より車内清掃の進捗状況を聞かれ、慌てて業務を行った」等、安全面や健康面で様々不安の声が出され、運転業務に影響していることが明らかになりました。また、「出来る範囲」で実施された清掃の結果、車内が汚れたままの列車を翌日に運行させる等、サービス面及び衛生面の低下に繋がる事象も発生しており、会社施策の実施による安全レベル、サービスレベルの低下は認められません。現場で働く社員が健康で安心して働くことができ、清潔で快適な車両を提供するためにも乗務員が「出来る範囲」で実施するのではなく、ダイヤ改正以前のように清掃のプロが実施するべきであります。

早急な対策が必要な事からも下記の通り申し入れますので、会社の真摯な回答を要請します。

1. 乗務員が車内清掃を実施する事となった根拠を明らかにすること。
2. 乗務員による車内清掃の開始以降、乗務員による汚物清掃の発生件数を示すこと。また、汚物清掃実施にあたり清掃用具「ゲロポン」の使用された数を示すこと。
3. 乗務員による汚物清掃の際に使用する用具が「ゲロポン」となった根拠を示すこと。
4. 清掃時間がどの時間に内包されているのか、折返し時間の内訳を示すこと。
5. 清潔で快適な車内環境を提供する観点から、乗務員による車内清掃を中止し、南越谷駅での車内清掃はダイヤ改正以前の委託清掃の体制とすること。

**安全で安心して働ける労働環境を求めます！**