

# From Yamanashi



Twitter 開設中！

@jtsue\_yamanashi

JR 東日本輸送サービス労働組合  
JTSU-E Yamanashi



輸送サービス労組 山梨支部 情報誌

2021.6.12 No.53

## 山梨支部主催 意見交換会開催



6月11日 県立図書館にて、輸送サービス労組へ新たに加入した営業職場の組合員と意見交換会を行いました。

参加した組合員からは、

- ・みどりの窓口に並んでいるお客さまに対して「指定席券売機でもきっぷを買えますよ」と誘導することはせつかく並んでいるお客さまに対して失礼ではないのか。また、「後払い」の取り扱いがある中での窓口閉鎖は、地域に密着した公共交通にならないという危機感を感じている。
- ・他駅では、列車遅延時の放送よりも、「えきねっとチケットレス推進や近隣レジャー施設のイベント開催放送」がメインで行われており、本来やるべきこととかけ離れていると感じている。
- ・事務業務では出改札と兼任している社員がいるが、その超勤が多い。
- ・大規模駅では事務担当者が配置されているが、小規模駅では事務担当者が配置されておらず、助役が全て事務作業を行っているため、その大変さを感じている。
- ・管理者の中には自分の仕事をせずに、その仕事を他の社員に押し付けている。

という声があがりました。

5月には会社から「**現業機関における柔軟な働き方の実現について**」の提案を受けており、この施策に関する問題点も営業職場の仲間と議論を行いながら、「働きがい・生きがい・やりがい」のある職場環境をつくっていきます！

**経験労働や専門性にかき離れた施策に反対し、**

**安全で安心して働ける職場をつくっていきましょう！**

