



Twitter 開設中！

@jtsue_yamanashi

2020.4.8 No.8

八王子支社より 36 協定締結に向けた説明会がありました。
 その中で営業職場の・・・

「働き方改革」、「変革2027」を見据え、

「作業ダイヤの柔軟性」

に取り組んでいく

の説明がありました！

例えば、こんなことです↓

従来の出改札の作業ダイヤ(イメージ)

	13時	14時	15時	16時
A番		兼掌	休憩	兼掌
B番		兼掌		休憩

「兼掌」は出札・改札の両方の業務を兼用する。

これって・・・

「各種委員会活動や My Project などの自己啓発
 活動を行って良い」
 ということが考えられる!?

新しい出改札の作業ダイヤ(イメージ)

	13時	14時	15時	16時
A番		兼掌・管理者からの指示業務	休憩	兼掌
B番		兼掌・管理者からの指示業務		休憩

「兼掌・管理者からの指示業務」は出札・改札の両方の業務を兼用する。

ただし、お客さまの動向によって管理者からの指示業務(又は許可)により他の業務を工夫して行うことができる。

「急に窓口に来たお客さまに迅速に対応できるのか？」

「本来業務とは何か？」をもう一度考えてみよう！